



# HELPDESK

+32 56 43 93 05 +32 488 98 42 27  
TECHSUPPORT@ERABENELUX.BE

## Garantieaanvraag

**Het correct invullen van de verplichte witte velden resulteert in een vlotte behandeling.**

<b>Datum</b>			
<b>Klant</b>			
Naam:		Klantnummer:	
Adres:			
Stad:			
Contactpersoon:			
Tel.:			
Email:			
<b>Artikelnummer</b>			
<b>Uw referentie</b>			
<b>Voertuiggegevens</b>			
Merk:			
Model:			
Bouwjaar:			
Motorisatie:			
VIN:			
Kenteken (NL):			
<b>Gegevens onderdeel</b>			
Kilometerstand montage:			
Kilometerstand demontage:			
Datum montage:			
Datum demontage:			
<b>Complete beschrijving van het probleem</b>			
<b>Afhandeling garantieaanvraag</b>			
Montagekosten gewenst (*):		<input type="checkbox"/> Ja	<input type="checkbox"/> Neen
Bedrag:			
(*) Enkel mogelijk indien een kopie van de montagefactuur en de garantiefactuur is bijgevoegd.			
Aanvraag goedgekeurd:		<input type="checkbox"/> Credit nota	<input type="checkbox"/> Onderdeel reviseren
Onderdeel terugsturen bij weigering:		<input type="checkbox"/> Ja	<input type="checkbox"/> Neen
Gelieve dit volledig ingevulde formulier te mailen naar <a href="mailto:logistics@erabenelux.be">logistics@erabenelux.be</a> . Na controle van de aanvraag ontvangt u een RMA-document waarmee u het onderdeel kunt terugsturen. <b>Belangrijk!</b> Druk dit formulier af en voeg het bij het onderdeel in de doos. Druk ook het RMA-document af en bevestig dit duidelijk zichtbaar op de verpakking.			