

DÉCLARATION DE CONFIDENTIALITÉ DE NV ERA BENELUX

1. INTRODUCTION

NV Era Benelux accorde une grande importance à la sécurité, à la transparence et à la confidentialité de la collecte et du traitement de vos données à caractère personnel. Nous souhaitons notamment protéger les données de nos clients, sous-traitants et fournisseurs, entre autres, contre la perte, les fuites, les erreurs, les accès non autorisés ou les traitements illicites.

Par la présente déclaration de confidentialité, nous souhaitons vous informer sur la collecte et le traitement de vos données à caractère personnel.

Nous vous invitons à lire attentivement la présente déclaration de confidentialité, car elle contient des informations essentielles sur la manière dont vos données à caractère personnel sont traitées et à quelles fins.

En communiquant vos données à caractère personnel à notre entreprise, vous déclarez expressément avoir pris connaissance de la présente déclaration de confidentialité et vous y consentez expressément, ainsi qu'au traitement lui-même.

2. CHAMP D'APPLICATION

La présente déclaration de confidentialité s'applique à tous les services que nous fournissons et, de manière générale, à toutes les activités que nous exerçons.

3. RESPONSABLE DU TRAITEMENT ET SES OBLIGATIONS

La SA Era Benelux, dont le siège social est situé à 8560 Wevelgem, Nijverheidslaan 37, et dont le numéro d'entreprise est 0449.765.046 , est le responsable du traitement de vos données à caractère personnel.

Lors de la collecte et du traitement de vos données à caractère personnel, nous respectons la réglementation belge en matière de protection des données à caractère personnel, ainsi que le Règlement général sur la protection des données (« RGPD ») depuis son entrée en vigueur le 25 mai 2018.

4. DONNÉES À CARACTÈRE PERSONNEL

En fonction de vos activités et de votre relation avec notre entreprise, vous nous communiquez les données à caractère personnel suivantes :

- a) Prénom
- b) Nom
- c) Nom de l'entreprise
- d) Adresse e-mail
- e) Numéro de téléphone

- f) Coordonnées
- g) Adresse IP

En raison de certaines obligations légales spécifiques, il se peut que vous deviez nous fournir des données supplémentaires.

Nous attirons votre attention sur le fait que vous êtes responsable de toutes les données que vous nous fournissez et que nous comptons sur leur exactitude. Si vos données ne sont plus à jour, nous vous prions de nous en informer sans délai.

Vous n'êtes pas tenu de communiquer vos données à caractère personnel, mais vous comprenez que la fourniture de certains services ou la collaboration deviendra impossible si vous ne consentez pas à leur collecte et à leur traitement.

5. FINALITÉS DU TRAITEMENT ET BASE JURIDIQUE

5.1 Données des clients

Dans le cadre de nos prestations de services et de nos activités, nous collectons et traitons les données d'identité et de contact de nos clients. Les finalités de ces traitements sont l'exécution des contrats conclus avec nos clients, la gestion de la clientèle, la comptabilité et les activités de marketing direct, telles que l'envoi d'informations promotionnelles ou commerciales et de nos newsletters. Les bases juridiques sont l'exécution du contrat, le respect des obligations légales et/ou réglementaires et/ou notre intérêt légitime.

5.2 Données des fournisseurs et sous-traitants

Nous collectons et traitons les données d'identité et de contact de nos fournisseurs et sous-traitants, ainsi que celles de leurs éventuels (sous-)sous-traitants, de leur personnel, de leurs collaborateurs, de leurs mandataires et d'autres interlocuteurs utiles. Les finalités de ces traitements sont l'exécution du présent contrat, la gestion des fournisseurs/sous-traitants, la comptabilité et les activités de marketing direct telles que l'envoi d'informations promotionnelles ou commerciales et de nos newsletters. Les bases juridiques sont l'exécution du contrat, le respect des obligations légales et/ou réglementaires et/ou notre intérêt légitime.

5.3 Données relatives au personnel

Nous traitons les données à caractère personnel de nos salariés, ainsi que celles des salariés potentiels / candidats, dans le cadre de notre gestion du personnel et de l'administration des salaires. Compte tenu de leur nature spécifique, ce traitement est régi de manière plus détaillée dans une Politique de protection des données pour les salariés.

5.4 Autres données

Outre les données des clients, des fournisseurs/sous-traitants et du personnel, nous traitons également les données à caractère personnel d'autres personnes, telles que d'éventuels nouveaux clients/prospects, des contacts utiles au sein de notre secteur, des contacts de réseau, etc. Les finalités de ces traitements relèvent de nos activités, du marketing direct et des relations publiques. La base juridique est notre intérêt légitime ou, dans certains cas, l'exécution d'un contrat.

6. DURÉE DU TRAITEMENT

Nous conservons et traitons les données à caractère personnel pendant une durée nécessaire au regard des finalités du traitement et de la relation (contractuelle ou non) que nous entretenons avec vous.

Les données des clients et celles des fournisseurs ou sous-traitants seront dans tous les cas supprimées de nos systèmes à l'issue d'un délai de sept ans à compter de la fin du contrat ou du projet, sauf en ce qui concerne les données à caractère personnel que nous sommes tenus de conserver plus longtemps en vertu d'une législation spécifique ou en cas de litige en cours pour lequel ces données sont encore nécessaires.

7. DROITS

Conformément à la législation belge en matière de protection de la vie privée et aux dispositions du RGPD, nous vous informons que vous disposez des droits suivants :

- Droit d'accès et de consultation : vous avez le droit de prendre connaissance gratuitement des données que nous détenons à votre sujet et de vérifier à quelles fins elles sont utilisées.
- Droit de rectification : vous avez le droit d'obtenir la rectification (correction) de vos données à caractère personnel inexactes, ainsi que de compléter les données à caractère personnel incomplètes.
- Droit à l'effacement ou à la limitation du traitement : vous avez le droit de nous demander d'effacer vos données à caractère personnel ou de limiter leur traitement dans les circonstances et selon les conditions prévues par le RGPD. Nous pouvons refuser l'effacement ou la limitation de toute donnée à caractère personnel dont nous avons besoin pour respecter une obligation légale, exécuter le contrat ou défendre notre intérêt légitime, et ce tant que ces données sont nécessaires aux fins pour lesquelles elles ont été collectées.
- Droit à la portabilité des données : vous avez le droit de recevoir les données à caractère personnel que vous nous avez fournies dans un format structuré, couramment utilisé et lisible par machine. Vous avez le droit de transmettre ces données à un autre responsable du traitement.

- Droit d'opposition : vous avez le droit de vous opposer au traitement de vos données à caractère personnel pour des motifs graves et légitimes. Veuillez toutefois noter que vous ne pouvez pas vous opposer au traitement des données à caractère personnel qui nous sont nécessaires pour respecter une obligation légale, exécuter le contrat ou défendre notre intérêt légitime, et ce tant que ces données sont nécessaires aux fins pour lesquelles elles ont été collectées.
- Droit de retrait du consentement : si le traitement des données à caractère personnel repose sur un consentement préalable, vous disposez du droit de retirer ce consentement. Ces données à caractère personnel ne seront alors traitées que si nous disposons d'une autre base juridique à cet effet.
- Décisions automatisées et profilage : nous confirmons que le traitement des données à caractère personnel n'implique pas de profilage et que vous n'êtes pas soumis à des décisions entièrement automatisées.

Vous pouvez exercer les droits susmentionnés en vous adressant à notre entreprise, et plus particulièrement à notre interlocuteur : M. Stefaan Vandebussche, joignable à l'adresse info@erabenelux.be.

Nous mettons tout en œuvre pour traiter vos données à caractère personnel avec soin et en toute légitimité, conformément à la réglementation en vigueur. Si vous estimez néanmoins que vos droits ont été violés et que vos préoccupations ne sont pas prises en compte au sein de notre entreprise, vous êtes libre de déposer une plainte auprès de l'Autorité de protection des données, rue de la Presse 35, 1000 Bruxelles, T : +32 (0)2 274 48 00, E : [contact\(at\)apd-gba.be](mailto:contact(at)apd-gba.be)

8. TRANSMISSION À DES TIERS

Certaines données à caractère personnel que nous collectons seront transmises à des prestataires de services tiers, tels que notre fournisseur informatique, nos secrétariats sociaux, notre expert-comptable ou d'autres prestataires financiers, etc., et pourront être traitées par ceux-ci.

Il est possible qu'un ou plusieurs des tiers susmentionnés soient situés en dehors de l'Espace économique européen (« EEE »). Toutefois, les données à caractère personnel ne seront transférées vers des pays tiers que s'ils offrent un niveau de protection adéquat.

Les employés, dirigeants et/ou représentants des prestataires de services ou institutions susmentionnés, ainsi que les prestataires spécialisés désignés par ceux-ci, sont tenus de respecter la nature confidentielle de vos données à caractère personnel et ne peuvent utiliser ces données qu'aux fins pour lesquelles elles ont été fournies.

Si nécessaire, vos données à caractère personnel peuvent être transmises à d'autres tiers. Cela peut par exemple être le cas si nous faisons l'objet d'une réorganisation totale ou partielle, si nos activités étaient cédées ou si nous étions déclarés en faillite. Il est également possible que des données à caractère personnel doivent être transmises en vertu d'une décision judiciaire ou pour se conformer à une obligation légale spécifique. Dans ce cas, nous déploierons des efforts raisonnables pour vous informer au préalable de cette communication à d'autres tiers. Vous reconnaissez et comprenez toutefois que, dans certaines circonstances, cela n'est pas toujours techniquement ou commercialement faisable, ou que des restrictions légales peuvent s'appliquer.

En aucun cas, nous ne vendrons ni ne mettrons commercialement à disposition vos données à caractère personnel à des agences de marketing direct ou à des prestataires de services similaires, sauf avec votre consentement préalable.

9. MESURES TECHNIQUES ET ORGANISATIONNELLES

Nous prenons les mesures techniques et organisationnelles nécessaires pour traiter vos données à caractère personnel selon un niveau de sécurité adéquat et pour les protéger contre la destruction, la perte, la falsification, la modification, l'accès non autorisé ou la divulgation par erreur à des tiers, ainsi que contre tout autre traitement non autorisé de ces données.

En aucun cas, NV Era Benelux ne saurait être tenue responsable de tout préjudice direct ou indirect résultant d'une utilisation erronée ou illicite des données à caractère personnel par un tiers.

10. ACCÈS PAR DES TIERS

Aux fins du traitement de vos données à caractère personnel, nous accordons l'accès à vos données à nos employés, collaborateurs et mandataires. Nous garantissons un niveau de protection similaire en imposant à ces employés, collaborateurs et mandataires des obligations contractuelles équivalentes à celles de la présente Déclaration de confidentialité.

11. DES QUESTIONS ?

Si, après avoir lu la présente Déclaration de confidentialité, vous avez d'autres questions ou remarques concernant la collecte et le traitement de vos données à caractère personnel, vous pouvez contacter notre interlocuteur : M. Stefaan Vandenbussche, joignable à l'adresse info@erabenelux.be.