

DATENSCHUTZERKLÄRUNG DER NV ERA BENELUX

1. EINLEITUNG

NV Era Benelux legt großen Wert auf eine sichere, transparente und vertrauliche Erhebung und Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten. Insbesondere möchten wir die Daten unter anderem unserer Kunden, Subunternehmer und Lieferanten vor Verlust, Datenlecks, Fehlern, unbefugtem Zugriff oder unrechtmäßiger Verarbeitung schützen.

Mit dieser Datenschutzerklärung möchten wir Sie über die Erhebung und Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten informieren.

Wir bitten Sie, diese Datenschutzerklärung aufmerksam zu lesen, da sie wesentliche Informationen darüber enthält, wie und zu welchem Zweck Ihre personenbezogenen Daten verarbeitet werden.

Durch die Übermittlung Ihrer personenbezogenen Daten an unser Unternehmen erklären Sie ausdrücklich, dass Sie diese Datenschutzerklärung zur Kenntnis genommen haben, und stimmen ihr sowie der Verarbeitung selbst ausdrücklich zu.

2. GELTUNGSBEREICH

Diese Datenschutzerklärung bezieht sich auf alle von uns erbrachten Dienstleistungen und allgemein auf alle von uns ausgeübten Tätigkeiten.

3. VERANTWORTLICHER FÜR DIE DATENVERARBEITUNG UND SEINE VERPFLICHTUNGEN

Die NV Era Benelux mit Sitz in 8560 Wevelgem, Nijverheidslaan 37, und der Unternehmensnummer 0449.765.046 ist der Verantwortliche für die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten.

Bei der Erhebung und Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten halten wir uns an die belgischen Vorschriften zum Schutz personenbezogener Daten sowie an die Datenschutz-Grundverordnung („DSGVO“) seit deren Inkrafttreten am 25. Mai 2018.

4. PERSONENBEZOGENE DATEN

Je nach Ihren Aktivitäten und Ihrer Beziehung zu unserem Unternehmen übermitteln Sie uns folgende personenbezogene Daten:

- a) Vorname
- b) Nachname
- c) Firmenname
- d) E-Mail-Adresse
- e) Telefonnummer

- f) Anschrift
- g) IP-Adresse

Aufgrund bestimmter gesetzlicher Verpflichtungen kann es vorkommen, dass Sie uns zusätzliche Daten zur Verfügung stellen.

Wir weisen Sie freundlich darauf hin, dass Sie die Verantwortung für alle Daten tragen, die Sie uns zur Verfügung stellen, und dass wir uns auf deren Richtigkeit verlassen. Sollten Ihre Daten nicht mehr aktuell sein, bitten wir Sie, uns dies umgehend mitzuteilen.

Sie sind nicht verpflichtet, Ihre personenbezogenen Daten anzugeben, aber Sie verstehen, dass die Erbringung bestimmter Dienstleistungen oder die Zusammenarbeit unmöglich wird, wenn Sie der Erhebung und Verarbeitung dieser Daten nicht zustimmen.

5. VERARBEITUNGSZWECKE UND RECHTSGRUNDLAGE

5.1 Kundendaten

Im Rahmen unserer Dienstleistungen und unserer Geschäftstätigkeit erheben und verarbeiten wir die Identitäts- und Kontaktdaten unserer Kunden. Die Zwecke dieser Verarbeitungen sind die Erfüllung der Verträge mit unseren Kunden, die Kundenverwaltung, die Buchhaltung sowie Direktmarketing-Aktivitäten wie die Zusendung von Werbe- oder kommerziellen Informationen und unserer Newsletter. Rechtsgrundlagen sind die Vertragserfüllung, die Erfüllung gesetzlicher und/oder behördlicher Verpflichtungen und/oder unser berechtigtes Interesse.

5.2 Daten von Lieferanten und Subunternehmern

Wir erheben und verarbeiten die Identitäts- und Kontaktdaten unserer Lieferanten und Subunternehmer sowie deren etwaiger (Unter-)Subunternehmer, deren Personal, Mitarbeiter, Beauftragte und anderer relevanter Ansprechpartner. Die Zwecke dieser Verarbeitungen sind die Erfüllung dieses Vertrags, die Verwaltung der Lieferanten/Subunternehmer, die Buchhaltung sowie Direktmarketing-Aktivitäten wie die Zusendung von Werbe- oder Geschäftsinformationen und unserer Newsletter. Die Rechtsgrundlagen sind die Erfüllung des Vertrags, die Einhaltung gesetzlicher und/oder behördlicher Verpflichtungen und/oder unser berechtigtes Interesse.

5.3 Daten von Mitarbeitern

Wir verarbeiten die personenbezogenen Daten unserer Mitarbeiter sowie die von potenziellen Mitarbeitern/Bewerbern im Rahmen unseres Personalmanagements und der Lohnbuchhaltung. Angesichts der besonderen Art dieser Daten wird diese Verarbeitung in einer Datenschutzrichtlinie für Mitarbeiter ausführlicher geregelt.

5.4 Sonstige Daten

Neben den Daten von Kunden, Lieferanten/Subunternehmern und Mitarbeitern verarbeiten wir auch personenbezogene Daten anderer Personen, wie beispielsweise potenzieller Neukunden/Interessenten, nützlicher Kontakte innerhalb unserer Branche, Netzwerkkontakte usw. Die Zwecke dieser Verarbeitungen liegen im Interesse unserer Geschäftstätigkeit, des Direktmarketings und der Öffentlichkeitsarbeit. Die Rechtsgrundlage ist unser berechtigtes Interesse oder in einigen Fällen die Erfüllung eines Vertrags.

6. DAUER DER VERARBEITUNG

Die personenbezogenen Daten werden von uns für einen Zeitraum gespeichert und verarbeitet, der im Hinblick auf die Zwecke der Verarbeitung und im Hinblick auf die (vertragliche oder sonstige) Beziehung, die wir zu Ihnen unterhalten, erforderlich ist.

Kundendaten sowie Daten von Lieferanten oder Subunternehmern werden in jedem Fall nach Ablauf einer Frist von sieben Jahren nach Beendigung des Vertrags oder des Projekts aus unseren Systemen gelöscht, es sei denn, wir sind aufgrund spezifischer gesetzlicher Vorschriften zur längeren Aufbewahrung dieser personenbezogenen Daten verpflichtet oder es liegt ein laufender Rechtsstreit vor, für den die personenbezogenen Daten noch erforderlich sind.

7. RECHTE

In Übereinstimmung mit den Bestimmungen des belgischen Datenschutzrechts und den Bestimmungen der DSGVO teilen wir Ihnen mit, dass Sie über folgende Rechte verfügen:

- Recht auf Auskunft und Einsichtnahme: Sie haben das Recht, unentgeltlich Auskunft über die Daten zu erhalten, die wir über Sie gespeichert haben, und zu erfahren, wofür diese verwendet werden.
- Recht auf Berichtigung: Sie haben das Recht, die Berichtigung (Korrektur) Ihrer unrichtigen personenbezogenen Daten sowie die Vervollständigung unvollständiger personenbezogener Daten zu verlangen.
- Recht auf Löschung oder Einschränkung der Verarbeitung: Sie haben das Recht, von uns die Löschung Ihrer personenbezogenen Daten oder die Einschränkung ihrer Verarbeitung unter den in der DSGVO festgelegten Umständen und Bedingungen zu verlangen. Wir können die Löschung oder Einschränkung personenbezogener Daten ablehnen, die für uns zur Erfüllung einer gesetzlichen Verpflichtung, zur Vertragserfüllung oder zur Wahrung unserer berechtigten Interessen erforderlich sind, und zwar solange, wie diese Daten für die Zwecke, für die sie erhoben wurden, erforderlich sind.
- Recht auf Datenübertragbarkeit: Sie haben das Recht, die personenbezogenen Daten, die Sie uns zur Verfügung gestellt haben, in einem strukturierten, gängigen und maschinenlesbaren Format zu erhalten. Sie haben das Recht, diese Daten an einen anderen Verantwortlichen zu übermitteln.

- Widerspruchsrecht: Sie haben das Recht, aus schwerwiegenden und berechtigten Gründen der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten zu widersprechen. Bitte beachten Sie jedoch, dass Sie der Verarbeitung personenbezogener Daten, die für uns zur Erfüllung einer gesetzlichen Verpflichtung, zur Vertragserfüllung oder zur Wahrung unserer berechtigten Interessen erforderlich sind, nicht widersprechen können, solange diese Daten für die Zwecke, für die sie erhoben wurden, erforderlich sind.
- Recht auf Widerruf der Einwilligung: Wenn die Verarbeitung der personenbezogenen Daten auf Ihrer vorherigen Einwilligung beruht, haben Sie das Recht, diese Einwilligung zu widerrufen. Diese personenbezogenen Daten werden dann nur noch verarbeitet, wenn wir hierfür eine andere Rechtsgrundlage haben.
- Automatisierte Entscheidungen und Profiling: Wir bestätigen, dass die Verarbeitung der personenbezogenen Daten kein Profiling umfasst und dass Sie keinen vollständig automatisierten Entscheidungen unterliegen.

Sie können die vorgenannten Rechte ausüben, indem Sie sich an unser Unternehmen wenden, insbesondere an unseren Ansprechpartner: Herrn Stefaan Vandenbussche, erreichbar unter info@erabenelux.be.

Wir bemühen uns nach Kräften, Ihre personenbezogenen Daten sorgfältig und rechtmäßig in Übereinstimmung mit den geltenden Vorschriften zu behandeln. Sollten Sie dennoch der Ansicht sein, dass Ihre Rechte verletzt wurden und Ihre Bedenken innerhalb unseres Unternehmens kein Gehör finden, steht es Ihnen frei, eine Beschwerde bei der Datenschutzbehörde, Drukpersstraat 35, 1000 Brüssel, T: +32 (0)2 274 48 00, E: [contact\(at\)apd-gba.be](mailto:contact(at)apd-gba.be)

8. WEITERGABE AN DRITTE

Bestimmte von uns erhobene personenbezogene Daten werden an Drittanbieter, wie beispielsweise unseren IT-Dienstleister, Sozialsekretariate, unseren Wirtschaftsprüfer oder andere Finanzdienstleister usw., weitergegeben und möglicherweise von diesen verarbeitet.

Es ist möglich, dass einer oder mehrere der oben genannten Dritten ihren Sitz außerhalb des Europäischen Wirtschaftsraums („EWR“) haben. Es werden jedoch nur personenbezogene Daten an Drittländer weitergegeben, die ein angemessenes Schutzniveau gewährleisten.

Die Mitarbeiter, Führungskräfte und/oder Vertreter der oben genannten Dienstleister oder Einrichtungen sowie die von ihnen beauftragten spezialisierten Dienstleister sind verpflichtet, die Vertraulichkeit Ihrer personenbezogenen Daten zu wahren und dürfen diese Daten ausschließlich für die Zwecke verwenden, für die sie übermittelt wurden.

Falls erforderlich, können Ihre personenbezogenen Daten an andere Dritte weitergegeben werden. Dies kann beispielsweise der Fall sein, wenn wir ganz oder teilweise umstrukturiert werden, unsere Geschäftstätigkeiten übertragen werden oder wenn wir für insolvent erklärt werden. Es ist auch möglich, dass personenbezogene Daten aufgrund einer gerichtlichen Anordnung oder zur Erfüllung einer bestimmten gesetzlichen Verpflichtung weitergegeben werden müssen. In diesem Fall werden wir uns in angemessener Weise bemühen, Sie vorab über diese Weitergabe an andere Dritte zu informieren. Sie erkennen jedoch an und verstehen, dass dies unter bestimmten Umständen technisch oder wirtschaftlich nicht immer machbar ist oder dass möglicherweise gesetzliche Beschränkungen gelten.

Wir werden Ihre personenbezogenen Daten unter keinen Umständen verkaufen oder kommerziell an Direktmarketing-Agenturen oder ähnliche Dienstleister weitergeben, es sei denn, Sie haben zuvor Ihre Einwilligung erteilt.

9. TECHNISCHE UND ORGANISATORISCHE MASSNAHMEN

Wir ergreifen die erforderlichen technischen und organisatorischen Maßnahmen, um Ihre personenbezogenen Daten unter Einhaltung eines angemessenen Sicherheitsniveaus zu verarbeiten und sie vor Zerstörung, Verlust, Fälschung, Veränderung, unbefugtem Zugriff oder versehentlicher Weitergabe an Dritte sowie vor jeder anderen unbefugten Verarbeitung dieser Daten zu schützen.

In keinem Fall kann NV Era Benelux für direkte oder indirekte Schäden haftbar gemacht werden, die sich aus einer fehlerhaften oder unrechtmäßigen Nutzung der personenbezogenen Daten durch Dritte ergeben.

10. ZUGANG DURCH DRITTE

Im Hinblick auf die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten gewähren wir unseren Mitarbeitern, Angestellten und Beauftragten Zugriff auf Ihre personenbezogenen Daten. Wir gewährleisten ein vergleichbares Schutzniveau, indem wir diesen Mitarbeitern, Angestellten und Beauftragten vertragliche Verpflichtungen auferlegen, die mit dieser Datenschutzerklärung vergleichbar sind.

11. HABEN SIE NOCH FRAGEN?

Sollten Sie nach dem Lesen dieser Datenschutzerklärung weitere Fragen oder Anmerkungen zur Erhebung und Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten haben, können Sie sich an unseren Ansprechpartner wenden: Herr Stefaan Vandenbussche, erreichbar unter info@erabenelux.be.