

ENTERPRISE OF THE YEAR AWARD

Stefaan Vandebussche (ERA Benelux)

Oprichting en visie

In 2001 werd ERA Benelux opgericht als bedrijf dat gereviseerde onderdelen op de markt brengt. Al snel wordt duidelijk dat door het werken met statiegeldonderdelen een correcte identificatie nodig is en dat die het best in eigen handen wordt gehouden.



In 2001 werd ERA Benelux opgericht als bedrijf dat gereviseerde onderdelen op de markt brengt.

Daardoor worden de te reviseren onderdelen zelf door ERA aangekocht en geklasseerd, waarna ze naar verscheidene revisiebedrijven worden gestuurd, die optreden als onderaannemer. Door deze aanpak verkleint het foutenpercentage maar worden vooral de kosten gedrukt, gezien de investering in de te reviseren onderdelen niet langer door een toeleverancier maar door de firma zelf wordt gedragen.

GROEI

“Als handelaar in gereviseerde onderdelen volgen we natuurlijk een groene filosofie,” stelt Stefaan Vandebussche. “Door toe te treden tot het onderdelenplatform TecDoc in 2005 hebben we ons volledig toegelegd op de webcatalogus, die de papieren catalogi overbodig maakt. Op dat gebied hebben we, met de nodige tegenwerking, een pioniersrol gespeeld in België.”

Maar die toetreding had ook andere voordelen. Potentiële klanten van over heel Europa vonden via het platform de weg naar ERA. Zo werden de landsgrenzen overschreden en groeide het aandeel van de exportactiviteiten.

Een volgende stap werd genomen door samen te werken met Teccom. Deze tool zorgt er voor dat klanten online de stock kunnen raadplegen. Hiervoor zijn er drie toegangswegen: TecDoc,

de eigen ERA webshop en het ERP systeem van de aangesloten klanten.

Door deze doorgedreven toekomstvisie en het gebruik maken van moderne IT-tools heeft het bedrijf door de jaren heen een gestage groei kunnen realiseren. Vooral op het gebied van de export is dit terug te vinden. “De exportactiviteiten bedragen momenteel 70% van de totale omzet. De voornaamste exportlan-



De exportactiviteiten bedragen momenteel 70% van de totale omzet.

Era Benelux in het kort

- Gevestigd in Gullegem
- 10 personeelsleden, begonnen in 2001 met 4
- Omzet in 2011: 5.300.000 EUR (2001: 750.000 EUR)
- www.erabenelux.be

den zijn Duitsland, Nederland en Denemarken, op de voet gevolgd door Frankrijk.”

TOEKOMST

Voor 2012 staan er twee grote projecten op stapel die verdere groei moeten stimuleren.

“Eerst en vooral wordt er gewerkt aan de implementatie van een nieuw ERP-systeem dat moet toelaten om de communicatiestromen met de klanten nog vlotter te laten verlopen, het core management nog efficiënter toe te passen en een gevorderde integratie mogelijk te maken tussen bestaande Windows-pakketten en de eigen website.”

“Het tweede project dient ook in de loop van 2012 volledig operationeel te zijn, namelijk het testcenter. Dit testcenter heeft een tweeledige functie: vooreerst zullen op regelmatige basis steekproeven genomen worden van de geleverde producten om zo de vinger nog nadrukkelijker aan de pols te houden als het op kwaliteit aankomt. Daarnaast zal hier ook de meerderheid van de garantieaanvragen beoordeeld worden, hetgeen de doorlooptijd van een aanvraag aanzienlijk zal doen verminderen.”