

Revisiebedrijf Era Benelux biedt alternatief voor dure onderdelen

Als nieuw, maar dan beter

ROB BLOM • Door remanufacturing worden gebruikte onderdelen schoongemaakt, gereviseerd en uitgebreid getest alvorens ze weer worden verkocht, met dezelfde specificaties als nieuwe onderdelen. Autobedrijven kunnen door het gebruik van deze gereviseerde onderdelen dertig tot vijftig procent op hun kosten besparen, claimt revisiebedrijf Era Benelux. Autokompas nam een kijkje in het hoofdkwartier in het Belgische Gullegem.

Era houdt zich bezig met de logistiek en controle van ingekochte gebruikte onderdelen voor personenwagens en kleine bestelwagens. De daadwerkelijke revisie wordt uitbesteed aan partnerbedrijven in onder andere Groot-Brittannië, Italië en Polen. Era screent de partnerbedrijven eerst volledig om

kwaliteitsniveau van een nieuw onderdeel te evenaren, en als het kan zelfs overstijgen.

Specialisatie

'Doen waar we goed in zijn' is het credo van Era Benelux. Om deze reden heeft het bedrijf zich gespecialiseerd

80 procent van de onderdelen ligt bij Era gereviseerd op de plank. De overige 20 procent is al wel fysiek aanwezig, maar moet nog gereviseerd worden. Vandenbussche: "Dit gebeurt bij onderdelen die een lage doorloop-snelheid hebben, bijvoorbeeld bij onderdelen voor exotische auto's. Als

klanten toch een startmotor of een dynamo te kunnen aanbieden hebben we het merk The Newline in het leven geroepen: Aziatische import van prima kwaliteit."

Begin dit jaar heeft Era Benelux de groep electric power steering (EPS) aan het gamma toegevoegd. "We mikken zwaar op EPS. We willen er als eerste zo veel mogelijk over te weten komen, er pionier in zijn. We zien de markt in conventionele stuursystemen stagneren en we springen in op nieuwe systemen. Door te specialiseren in een productgroep ben je in staat om veel, zo niet alles, over het onderdeel te

kopen grote partijen onderdelen. Daar zit van alles tussen. Het kan dus al fout gaan bij de inkoop van de core. Het gaat echt om de details die bepalen waarom het ene onderdeel geschikt is en het andere niet. Daarom steken wij veel tijd in de controle ervan."

"Meten is weten, maar ook persoonlijke ervaring speelt een belangrijke rol. We analyseren de onderdelen van top tot teen en alle beschikbare data wordt in onze database gestopt."

Voorraad

Dertig procent van de omzet van Era komt uit België zelf vandaan. Zeventig procent van de gereviseerde onderdelen wordt geëxporteerd, onder andere naar Nederland, Frankrijk, Luxemburg, Denemarken en Duitsland, dat de sterkst groeiende markt is. De Nederlandse Sator Holding, van ondermeer de werkmaatschappijen Van Heck en Havam, koopt al zijn gereviseerde stuurhuizen en -pompen bij Era. Daarnaast gebruiken partijen zoals Doyen Auto onderdelen van ERA als aanvulling op hun bestaande pakketten.

Era Benelux heeft 12.500 onderdeelnummers in haar systeem staan; 6800 daarvan liggen op voorraad. Van de groep stuurhuizen worden de merken ZF en TRW het meest gereviseerd. "Niet omdat ze het meest kapot gaan", zegt Vandenbussche, "maar omdat ze waarschijnlijk het meest toegepast zijn." In de groep stuurpompen komen die van ZF, Saginaw, Delphi en Luk het meest voor.

Campagne

Era Benelux herkent dat de consument vaak niet weet dat er gereviseerde onderdelen met de eigenschappen van nieuwe te koop zijn. "De consument weet in het algemeen alleen maar wat nieuw en wat gebruikt is", zegt Vandenbussche. "Gereviseerde onderdelen zijn als nieuw, maar kosten een stuk minder. Daarom hebben we vorig jaar in België een reclamecampagne op de landelijke televisie gedraaid om mensen te laten zien dat er gereviseerde onderdelen zijn, zodat ze er bij de garage en grossier zelf om gaan vragen. Helaas is het effect van de campagne moeilijk meetbaar."

Dat revisie stilaan uit de schaduw treedt, bleek onlangs nog op de ReMaTec beurs, waar nagenoeg een verduubeling van het bezoekersaantal genterd werd ten opzichte van de vorige editie. ERA Benelux was er naar aanleiding van zijn tienjarig bestaan prominent aanwezig en kon met een aantal interessante contacten voor export naar onder meer Finland en de Baltische staten treden op de beurs terugblikken.

Remanufacturing

"Een gereviseerd onderdeel vervult dezelfde functie als het oorspronkelijke onderdeel en heeft dezelfde garantievoorwaarden. Een gereviseerd onderdeel is vervaardigd volgens een gestandaardiseerd proces in overeenstemming met de specifieke technische specificaties van het origineel." Deze definitie lanceerde de organisatie van leveranciers aan de aftermarket Clepa voorafgaand aan de ReMaTec-beurs in de RAI in Amsterdam. De definitie is volgens de organisatie nodig om duidelijk het verschil aan te geven tussen toegepaste processen als renovatie, reiniging en hergebruik. Volgens Clepa is reviseren een duurzame ontwikkelingsactiviteit, die bijdraagt aan een verlaging van de CO₂-uitstoot en het minimaliseren van het gebruik van grondstoffen.



Era schafte onlangs een hydraulische testbank van 60.000 euro aan.



Vandenbussche: "We doen waar we goed in zijn en niets anders."



Kritische controle van onderdelen is essentieel.



Zo komen de (defecte) coreonderdelen binnen.



Het salesteam van Era Benelux krijgt het steeds drukker.

te kunnen beoordelen of ze de revisie naar de eisen van Era Benelux kunnen uitvoeren. Gedurende de samenwerking worden op regelmatige basis audits uitgevoerd.

Recentelijk heeft Era een technicus aangenomen die de garantiegevallen en de kwaliteit van de gereviseerde onderdelen gaat controleren. Speciaal hiervoor heeft Era onlangs een hydraulische testbank van zestigduizend euro uit Amerika laten komen. Door vooraf te testen en te controleren wil Era de doorloop-snelheid van garantieafhandelingen en de kwaliteit van gereviseerde onderdelen verhogen. Uitgangspunt is minimaal is het

in de revisie van zes belangrijke productgroepen. Stuurhuizen en stuurpompen nemen 55 procent marktaandeel in bij Era. "Met deze productgroepen hebben we onszelf in

we door een klant worden benaderd voor zo'n onderdeel, wordt het opgestuurd, gereviseerd en weer teruggestuurd naar hier. Dit duurt in de regel niet langer dan een week."

55 procent marktaandeel dankzij stuurhuizen en stuurpompen

de markt gezet", zegt algemeen directeur Stefaan Vandenbussche. Aircocompressoren, aandrijfassen en remklauwen nemen de resterende 45 procent van de omzet in beslag.

Era Benelux reviseert geen dynamo's en startmotoren. "Dit doet iedereen al" zegt Vandenbussche. "Het kost je veel tijd en inspanning om hier rendabele marges te behalen. Om onze

weten te komen," zegt Vandenbussche. "Daarom houden wij ons bij deze producten, maar dan wel voor alle merken en type auto's. We zijn continu bezig met de controle en het noteren van gegevens van deze onderdelen. We analyseren de onderdelen tot in detail en meten ze indien nodig op."

"Hoewel er veel gemeten wordt, komt alles uiteindelijk op ervaring aan. De onderdelen worden vervolgens door gespecialiseerde bedrijven gereviseerd. De onderdelen gaan niet allemaal naar slechts één revisiebedrijf toe. De één is goed in stuurdelen, de ander in aandrijfassen. Wij sturen de onderdelen naar die bedrijven waar ze het beste gereviseerd worden."

Foutmarge

Er gaat veel tijd zitten in het analyseren en 'herkennen' van de coreonderdelen. Vandenbussche: "Je moet zoveel mogelijk voorkomen dat de klant een verkeerd onderdeel krijgt omdat je het als verkopende partij niet goed geregistreerd hebt. Het is belangrijk de foutmarge zo klein mogelijk te houden. Dit is mogelijk door de onderdelen goed te beoordelen en te bepalen van welk merk en type auto een onderdeel afkomstig is. De coredealers

Era en BOAC Automotive

Era Benelux startte in 2001 en is gevestigd in het Belgische Gullegem. Het bedrijf is onderdeel van BOAC Automotive van Ed Boers, waar ook Parts Center Holland, Slager Automaterialen, Pietersen US Cars & Bikes en Intermotive deel van uitmaken. Era Benelux startte in 2001 met vier werknemers op het hoofdkantoor. Dit aantal is inmiddels uitgegroeid tot tien. De productie van onderdelen geschiedt niet in België, maar wordt gedaan door diverse gespecialiseerde bedrijven in het buitenland.