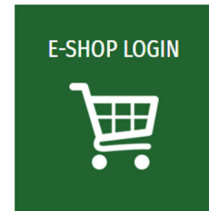


Handleiding E-Shop 3.0 ERA Benelux (Januari 2021)

Met trots stellen wij u onze **vernieuwde en verbeterde E-Shop 3.0** voor. Deze is opnieuw volledig gebaseerd op TecDoc.

<https://www.erabenelux.be/pages/nl/eshop/>



Wat is er gewijzigd?

Uiteraard is de **lay-out** ingrijpend veranderd. Deze is nu gelijkaardig aan de Standaard TecDoc 3.0 die u eventueel ook gebruikt:



De belangrijkste wijziging is het altijd up-to-date zijn van de achterliggende data. Elke week wordt nieuwe en/of gewijzigde data door ons naar TecAlliance gestuurd, zodat de week erna de data al zichtbaar is in alle TecAlliance catalogi (dus niet alleen de Standaard TecDoc catalogus maar ook onze ERA Benelux E-Shop).

Meerdere sessies met dezelfde login: vanaf deze versie kunnen er meerdere medewerkers tegelijkertijd met dezelfde logingegevens aanmelden en onafhankelijk van elkaar bestellen. Heeft u meerdere filialen (d.w.z. Meerdere leveradressen), dan maken wij voor u per filiaal een aparte login, gekoppeld aan aparte klantnummers.

Onderdelen zoeken, voorraad en prijzen

Na selectie van het voertuig en de gewenste artikelgroep, wordt de actuele voorraad van het gevraagde product zoals voorheen automatisch weergegeven:

| OPEL ASTRA J (P10) 1.3 CDTI (68) | | Resultaat 1 - 2 van 2 | | | | | | |
|--|---|--|---------------|---|---|--------|---|--|
| Artikelnummer | | Omschrijving | Artikelstatus | Prijs(zen) | Beschik... | Aantal | | |
| <input type="checkbox"/> SR23375 #SR23375 |  | ERA Benelux  Stuurhuis Electrisch; Aantal stuuroomwentelingen: 3,1 Verpakkingseenheid: 1 Aantal per verpakking: 1 Algemene informatie: Let op, zie service informatie. | Normaal | €768.75  |  | 1 |  | |
| <input type="checkbox"/> SR23376 #SR23376 |  | ERA Benelux  Stuurhuis Electrisch; Aantal stuuroomwentelingen: 2,8; voor voertuigen met stuurslagbegrenzing Verpakkingseenheid: 1 Aantal per verpakking: 1 Algemene informatie: Let op, zie service informatie. | Normaal | €960.00  |  | 1 |  | |

Op deze pagina vindt u ook de brutoprijs van het artikel, maar ook de **prijs van het statiegeld**. Om deze te zien hoeft u – zoals voorheen – enkel de muis over de rode brutoprijs te plaatsen:

| OPEL ASTRA J (P10) 1.3 CDTI (68) | | Resultaat 1 - 2 van 2 | | | | | | | | | | | | | | | |
|--|---|--|---------------|--|---|--------|---|-------------|--------|-----|----------------------------|--------|-----|--|--|--|--|
| Artikelnummer | | Omschrijving | Artikelstatus | Prijs(zen) | Beschik... | Aantal | | | | | | | | | | | |
| <input type="checkbox"/> SR23375 #SR23375 |  | ERA Benelux  Stuurhuis Electrisch; Aantal stuuroomwentelingen: 3,1 Verpakkingseenheid: 1 Aantal per verpakking: 1 Algemene informatie: Let op, zie service informatie. | Normaal | €768.75  |  | 1 |  | | | | | | | | | | |
| | | | | <table border="1"><thead><tr><th>Prijstyp</th><th>Prijs</th><th>Valuta</th></tr></thead><tbody><tr><td>Adviesprijs</td><td>768.75</td><td>EUR</td></tr><tr><td>Retourwaarde oud onderdeel</td><td>200.00</td><td>EUR</td></tr></tbody></table> | Prijstyp | Prijs | Valuta | Adviesprijs | 768.75 | EUR | Retourwaarde oud onderdeel | 200.00 | EUR | | | | |
| Prijstyp | Prijs | Valuta | | | | | | | | | | | | | | | |
| Adviesprijs | 768.75 | EUR | | | | | | | | | | | | | | | |
| Retourwaarde oud onderdeel | 200.00 | EUR | | | | | | | | | | | | | | | |
| <input type="checkbox"/> SR23376 #SR23376 |  | ERA Benelux  Stuurhuis Electrisch; Aantal stuuroomwentelingen: 2,8; voor voertuigen met stuurslagbegrenzing Verpakkingseenheid: 1 Aantal per verpakking: 1 Algemene informatie: Let op, zie service informatie. | Normaal | €960.00  |  | 1 |  | | | | | | | | | | |

Hoe bestellen?

Heel eenvoudig het gewenste artikel in het **winkelwagentje** plaatsen.

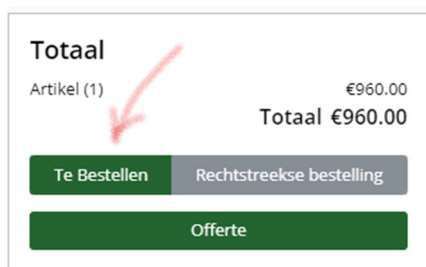
Onnodig adresgegevens te vullen, uw account is gekoppeld aan uw adres in ons ERP-systeem.

U kunt enkel laten versturen naar uw hoofdleveringsadres, geen afwijkende leveradressen mogelijk.

Uw winkelmandje toont enkel de brutoprijzen zonder korting + de statiegeldwaarde.

Bij ontvangst van uw order worden nog de kortingen toegepast die met u afgesproken werden.

Klik vervolgens op “**Te bestellen**”, dit geeft u de mogelijkheid nog een en ander aan te passen (“Rechtstreeks bestelling” daarentegen niet):

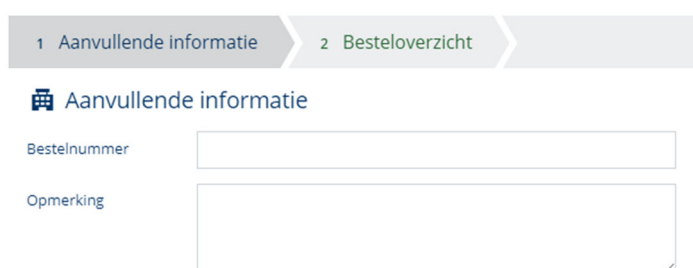


Totaal
Artikel (1) €960.00
Totaal €960.00

Te Bestellen Rechtstreekse bestelling

Offerte

In de **aanvullende informatie** kunt u twee velden vullen:



1 Aanvullende informatie 2 Besteloverzicht

Aanvullende informatie

Bestelnummer

Opmerking

Bij **Bestelnummer** vult u uw eigen orderreferentie. Deze verschijnt dan op de pakbon en de factuur. In het vak **Opmerking** kunt u extra informatie opslaan voor eigen gebruik achteraf. (Let op, dit wordt niet meegestuurd met de bestelling)

Bestellingen tot 17h worden dezelfde dag nog verwerkt en verstuurd! (Vrijdag tot 16h).

Login en wachtwoord voor de nieuwe E-shop blijven ook dezelfde als bij de oude E-shop.
Let op: logins zijn hoofdlettergevoelig!

Graag horen wij van u mocht u problemen ondervinden bij het gebruik van de nieuwe shop. Vragen en/of opmerkingen zijn van harte welkom, we doen ons best om u een optimale ervaring te bezorgen bij het gebruik.

U kunt ons contacteren via:

- Telefoon (+32 56 43 93 00)
- Email (info@erabenelux.be)
- [Facebook Messenger](#)
- [Instagram](#)
- [Twitter](#)

Volg ons op [LinkedIn](#) en ontdek updates over ons bedrijf.
Op ons [YouTube](#) kanaal vindt u ook een aantal nuttige video's.