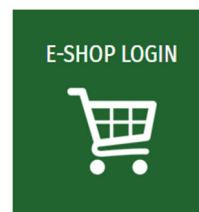


# Manuel E-Shop 3.0 ERA Benelux (Janvier 2021)

Nous sommes fiers de vous présenter notre boutique en ligne 3.0 renouvelée et améliorée. Il est à nouveau entièrement basé sur TecDoc.

<https://www.erabenelux.be/pages/fr/eshop/>



## Qu'est-ce qui a changé ?

Bien sûr, **la mise en page** a changé de façon spectaculaire. Il est maintenant similaire au TecDoc 3.0 que vous utilisez peut-être aussi :




**Le changement le plus important** est que les données du catalogue seront toujours à jour. Chaque semaine, nous envoyons des données nouvelles et/ou modifiées à TecAlliance, de sorte que la semaine suivante, les données seront déjà visibles dans tous les catalogues TecAlliance (donc non seulement le catalogue TecDoc standard mais aussi notre ERA Benelux E-Shop).



**Plusieurs sessions avec le même login** : à partir de cette version, plusieurs employés peuvent se connecter simultanément avec le même login et commander indépendamment les uns des autres. Si vous avez plusieurs succursales (c'est-à-dire plusieurs adresses de livraison), nous créons un identifiant distinct pour chaque succursale, lié à un numéro de client distinct.

## Recherche de pièces, stocks et prix

Après avoir sélectionné le véhicule et le groupe de produits souhaité, le stock actuel du produit demandé est automatiquement affiché comme auparavant :

OPEL ASTRA J (P10) 1.3 CDTI (68)		Résultat 1 - 2 de 2			
Numéro d'article	Désignation	Statut d'article	Prix	Disponi...	Quantité
<input type="checkbox"/> SR23375 #SR23375	 ERA Benelux Crémaillère de direction électrique; Nombre de tours de volant: 3,1 Unité d'emballage: 1 Quantité par unité d'emballage: 1 Informations générales: Attention, voir les information de service.	Normal	€768.75	1	<input type="text" value="1"/>
<input type="checkbox"/> SR23376 #SR23376	 ERA Benelux Crémaillère de direction électrique; Nombre de tours de volant: 2,8; pour véhicules avec braquage correcteur Unité d'emballage: 1 Quantité par unité d'emballage: 1 Informations générales: Attention, voir les information de service.	Normal	€960.00	1	<input type="text" value="1"/>

Sur cette page, vous trouverez également le prix brut de la pièce, ainsi que le prix de la caution. Pour les voir, il suffit de placer la souris sur le prix brut rouge, comme auparavant :

OPEL ASTRA J (P10) 1.3 CDTI (68)		Résultat 1 - 2 de 2			
Numéro d'article	Désignation	Statut d'article	Prix	Disponi...	Quantité
<input type="checkbox"/> SR23375 #SR23375	 ERA Benelux Crémaillère de direction électrique; Nombre de tours de volant: 3,1 Unité d'emballage: 1 Quantité par unité d'emballage: 1 Informations générales: Attention, voir les information de service.	Normal	€768.75	1	<input type="text" value="1"/>
<input type="checkbox"/> SR23376 #SR23376	 ERA Benelux Crémaillère de direction électrique; Nombre de tours de volant: 2,8; pour véhicules avec braquage correcteur Unité d'emballage: 1 Quantité par unité d'emballage: 1 Informations générales: Attention, voir les information de service.	Normal	€960.00	1	<input type="text" value="1"/>

Type de prix	Unité de prix	Unité de quantité	Type de prix	Prix	Devise
Prix de vente public (PVP)	à 1 lot	Pièce	Sale (Gross Price)	768.75	EUR
Prix de consigne	à 1 lot	Pièce	Sale (Gross Price)	200.00	EUR

## Comment passer commande ?

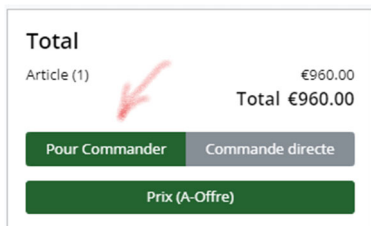
Il suffit de placer l'article souhaité dans le **panier**.

Pas besoin de remplir les coordonnées, votre compte est lié à votre adresse dans notre système ERP. Vous ne pouvez livrer qu'à votre adresse de livraison principale, aucune autre adresse de livraison n'est possible.

**Votre panier d'achat ne contient que les prix bruts sans remise + la valeur de la caution.**

À la réception de votre commande, les remises convenues avec vous seront encore appliquées.

Cliquez ensuite sur "**Pour commander**", ce qui vous donne la possibilité de modifier certaines choses ("Commande directe", en revanche, ne le fait pas) :

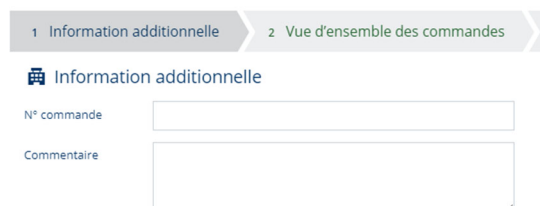


Total  
Article (1) €960.00  
Total €960.00

Pour Commander    Commande directe

Prix (A-Offre)

Dans les informations additionnelles, vous pouvez remplir deux champs :



1 Information additionnelle    2 Vue d'ensemble des commandes

Information additionnelle

N° commande

Commentaire

Au **N° de commande**, vous entrez votre propre référence de commande. Cela apparaîtra sur la note de livraison et sur la facture.

Dans la case **Commentaire**, vous pouvez enregistrer des informations supplémentaires pour votre propre usage par la suite. (Attention, ceci ne sera pas envoyé avec la commande)

*Les commandes passées jusqu'à 17h seront traitées et expédiées le jour même ! (vendredi jusqu'à 16h).*

**L'identifiant et le mot de passe** du nouvel E-shop restent les mêmes que ceux de l'ancien E-shop.  
Note : les logins sont sensibles à la casse !

Veillez nous faire savoir si vous rencontrez des problèmes en utilisant le nouveau shop.  
Les questions et/ou commentaires sont les bienvenus, nous ferons de notre mieux pour vous offrir une expérience optimale lors de l'utilisation du shop.

Vous pouvez nous contacter via :

- Téléphone (+32 56 43 93 00)
- Email ([info@erabenelux.be](mailto:info@erabenelux.be))
- [Facebook Messenger](#)
- [Instagram](#)
- [Twitter](#)

Suivez-nous sur [LinkedIn](#) et découvrez les mises à jour de notre entreprise.  
Sur notre chaîne [YouTube](#), vous trouverez également quelques vidéos utiles.