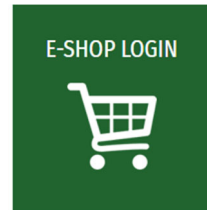


Anleitung E-Shop 3.0 ERA Benelux (Januar 2021)

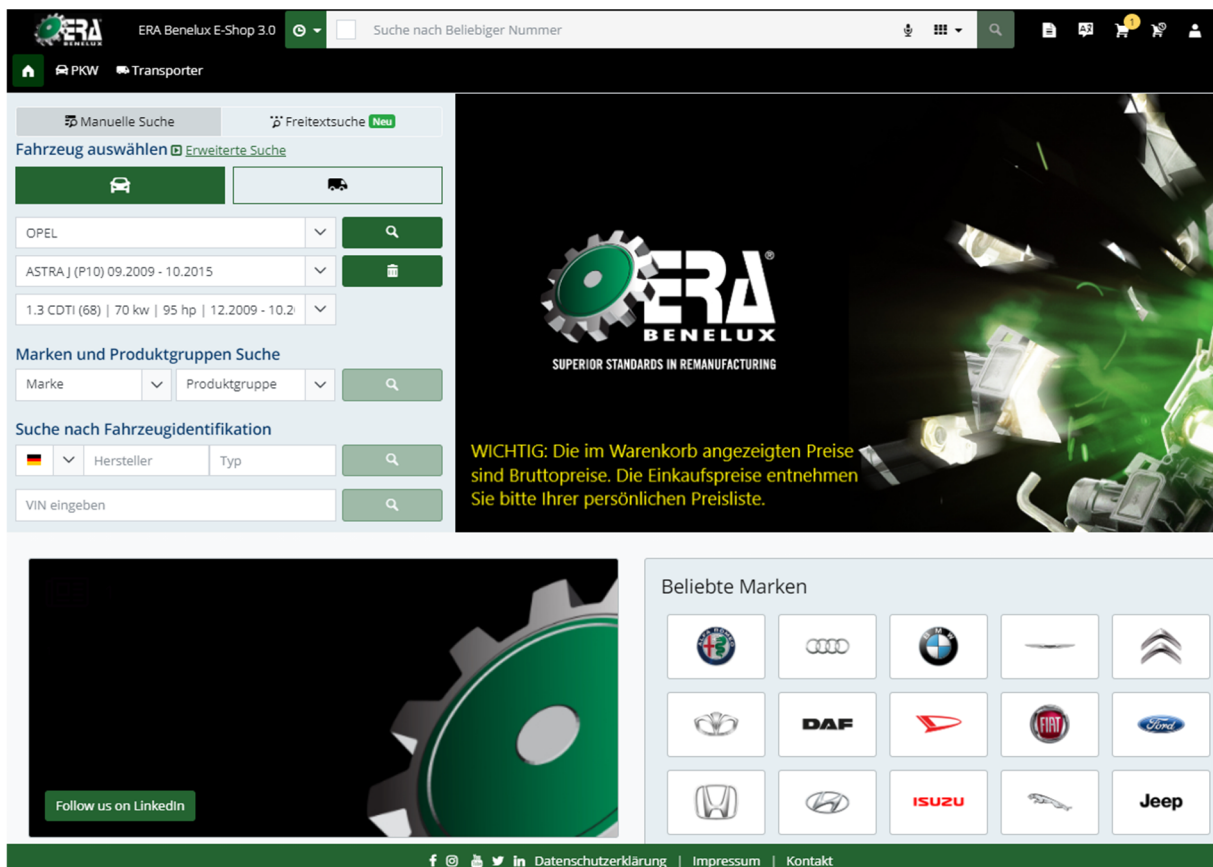
Wir sind stolz darauf, unseren erneuerten und verbesserten E-Shop 3.0 zu präsentieren.
Es basiert wiederum vollständig auf TecDoc.



<https://www.erabenelux.be/pages/de/eshop/>

Was hat sich geändert?

Natürlich hat sich das **Layout** drastisch verändert. Es ähnelt nun dem Standard TecDoc 3.0, den Sie vielleicht auch verwenden:













Die wichtigste Änderung ist, dass die zugrunde liegenden Daten immer aktuell sein werden. Jede Woche senden wir neue und/oder geänderte Daten an die TecAlliance, so dass die Daten bereits in der nächsten Woche in allen TecAlliance-Katalogen (also nicht nur im Standard-TecDoc-Katalog, sondern auch in unserem ERA Benelux E-Shop) sichtbar sind.

Mehrere Sessions mit demselben Login: Ab dieser Version können sich mehrere Mitarbeiter gleichzeitig mit demselben Login anmelden und unabhängig voneinander bestellen. Wenn Sie mehrere Filialen (d.h. mehrere Lieferadressen) haben, legen wir für jede Filiale ein eigenes Login an, das mit separaten Kundennummern verknüpft ist.

Teilesuche, Lagerbestand und Preise

Nach Auswahl des Fahrzeugs und der gewünschten Artikelgruppe wird wie bisher automatisch der aktuelle Bestand des gewünschten Produkts angezeigt:

OPEL ASTRA J (P10) 1.3 CDTI (68)		Ergebnis 1 - 2 von 2					
Artikelnummer		Bezeichnung	Artikelstatus	Preis/e	Verfügb...	Menge	
<input type="checkbox"/> SR23375 #SR23375		ERA Benelux  Lenkgetriebe elektrisch; Anzahl der Lenkradumdrehungen: 3,1 Verpackungseinheit: 1 Menge pro Verpackungseinheit: 1 Allgemeine Information: Achtung, siehe Service-Informationen.	Normal	€768.75 		1	
<input type="checkbox"/> SR23376 #SR23376		ERA Benelux  Lenkgetriebe elektrisch; Anzahl der Lenkradumdrehungen: 2,8; für Fahrzeuge mit Lenkeinschlagbegrenzung Verpackungseinheit: 1 Menge pro Verpackungseinheit: 1 Allgemeine Information: Achtung, siehe Service-Informationen.	Normal	€960.00 		1	

Auf dieser Seite finden Sie auch den Bruttopreis des Artikels sowie den Preis der Pfandgebühr (Altteilwert). Um diese zu sehen, brauchen Sie nur mit der Maus über den roten Bruttopreis zu fahren, wie bisher:

OPEL ASTRA J (P10) 1.3 CDTI (68)		Ergebnis 1 - 2 von 2																							
Artikelnummer		Bezeichnung	Artikelstatus	Preis/e	Verfügb...	Menge																			
<input type="checkbox"/> SR23375 #SR23375		ERA Benelux  Lenkgetriebe elektrisch; Anzahl der Lenkradumdrehungen: 3,1 Verpackungseinheit: 1 Menge pro Verpackungseinheit: 1 Allgemeine Information: Achtung, siehe Service-Informationen.	Normal	€768.75 		1																			
				<table border="1"> <thead> <tr> <th>Preisart</th> <th>Preiseinh.</th> <th>Mengeinh.</th> <th>Preisart</th> <th>Preis</th> <th>Währung</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Unverbindliche Preisempfehlung (UVP)</td> <td>per 1 ME</td> <td>Stück</td> <td>Sale (Gross Price)</td> <td>768.75</td> <td>EUR</td> </tr> <tr> <td>Altteilwert</td> <td>per 1 ME</td> <td>Stück</td> <td>Sale (Gross Price)</td> <td>200.00</td> <td>EUR</td> </tr> </tbody> </table>				Preisart	Preiseinh.	Mengeinh.	Preisart	Preis	Währung	Unverbindliche Preisempfehlung (UVP)	per 1 ME	Stück	Sale (Gross Price)	768.75	EUR	Altteilwert	per 1 ME	Stück	Sale (Gross Price)	200.00	EUR
Preisart	Preiseinh.	Mengeinh.	Preisart	Preis	Währung																				
Unverbindliche Preisempfehlung (UVP)	per 1 ME	Stück	Sale (Gross Price)	768.75	EUR																				
Altteilwert	per 1 ME	Stück	Sale (Gross Price)	200.00	EUR																				
<input type="checkbox"/> #SR23376		Verpackungseinheit: 1 Menge pro Verpackungseinheit: 1 Allgemeine Information: Achtung, siehe Service-Informationen.		€960.00 		1																			

Wie kann ich bestellen?

Legen Sie einfach den gewünschten Artikel in den **Warenkorb**.

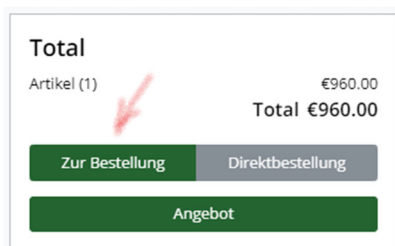
Sie brauchen keine Adressdaten einzugeben, Ihr Konto ist mit Ihrer Adresse in unserem ERP-System verknüpft.

Sie können nur an Ihre Hauptlieferadresse liefern, keine anderen Lieferadressen möglich.

Ihr Warenkorb zeigt nur die Bruttopreise ohne Rabatt + den Pfandwert.

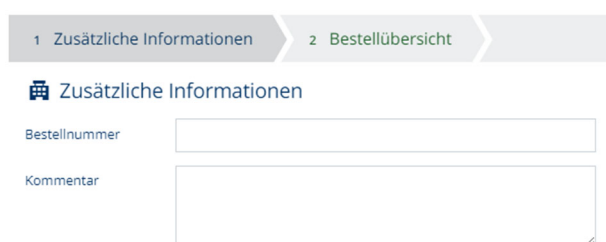
Nach Erhalt Ihrer Bestellung werden die mit Ihnen vereinbarten Rabatte noch angewendet.

Klicken Sie dann auf "**Zur Bestellung**", dies gibt Ihnen die Möglichkeit, ein paar Dinge zu ändern ("Direktbestellung" hingegen nicht):



The screenshot shows a summary of the shopping cart. At the top, it says 'Total' followed by 'Artikel (1) €960.00' and 'Total €960.00'. Below this, there are two buttons: 'Zur Bestellung' (highlighted in green) and 'Direktbestellung' (grey). At the bottom, there is a green button labeled 'Angebot'. A red arrow points to the 'Zur Bestellung' button.

Bei den **zusätzlichen Informationen** können Sie zwei Felder ausfüllen:



The screenshot shows a navigation bar with two steps: '1 Zusätzliche Informationen' (active) and '2 Bestellübersicht'. Below the navigation bar, there is a section titled 'Zusätzliche Informationen' with a grid icon. There are two input fields: 'Bestellnummer' and 'Kommentar'.

Unter **Bestellnummer** geben Sie Ihre eigene Bestellreferenz ein. Dies erscheint auf der Lieferscheine und auf der Rechnung.

Im Feld **Kommentar** können Sie zusätzliche Informationen speichern, die Sie später selbst verwenden können. (Hinweis, dieser wird nicht mit der Bestellung verschickt)

Bestellungen, die bis 17 Uhr eingehen, werden noch am selben Tag bearbeitet und versendet! (Freitag bis 16h).

Login und Passwort für den neuen E-Shop bleiben die gleichen wie für den alten E-Shop. Hinweis: Bei der Anmeldung wird zwischen Groß- und Kleinschreibung unterschieden!

Bitte lassen Sie uns wissen, wenn Sie Probleme bei der Nutzung des neuen Shops haben. Fragen und / oder Kommentare sind willkommen, wir werden unser Bestes tun, um Ihnen eine optimale Erfahrung bei der Nutzung des Shops zu geben.

Sie können uns kontaktieren über:

- Telefon (+32 56 43 93 00)
- Email (info@erabenelux.be)
- [Facebook Messenger](#)
- [Instagram](#)
- [Twitter](#)

Folgen Sie uns auf [LinkedIn](#) und erfahren Sie Aktuelles über unser Unternehmen. Auf unserem [YouTube](#)-Kanal finden Sie auch einige nützliche Videos.

Team ERA Benelux