

Enterprise of the Year Award

Stefaan Vandebussche (ERA Benelux)

Création et vision

ERA Benelux a été fondée en 2001 pour la commercialisation de pièces de rechange révisées. Il apparaît très rapidement à Stefaan Vandebussche qu'une identification s'impose lorsqu'il s'agit de travailler avec des pièces consignées et qu'il vaut mieux dès lors s'en charger soi-même...



Comme l'explique Stefaan Vandebussche, «ERA achète et répertorie les pièces à reconditionner avant de les envoyer à différentes entreprises de révision sous-traitantes.»

C'est pourquoi ERA achète et répertorie elle-même les pièces à reconditionner avant de les envoyer à différentes entreprises de révision, qui interviennent en tant que sous-traitants. Cette approche permet non seulement de réduire le pourcentage d'erreurs, mais surtout de minimiser les coûts, puisque l'investissement dans les pièces à réviser n'est plus supporté par un fournisseur, mais par l'entreprise elle-même.

CROISSANCE

«En tant que vendeurs de pièces de rechange révisées, il va de soi, nous adoptons également une démarche écologique», explique Stefaan Vandebussche. «En nous affiliant en 2005 à TecDoc, la plate-forme d'information pour le secteur de la rechange, nous sommes passés à un système de catalogue entièrement informatisé, abandonnant ainsi les catalogues papier. Dans ce domaine, on peut dire que nous

sommes parvenus à faire front et à jouer un rôle de précurseurs en Belgique.»

Toutefois, cette affiliation a eu d'autres avantages. ERA a en effet pu toucher des clients potentiels à travers toute l'Europe grâce à TecDoc. L'entreprise a ainsi pu étendre ses activités au-delà des frontières belges et ses exportations ont connu une croissance considérable.

Une autre étape importante a été franchie en entamant une colla-

boration avec TecCom, un outil permettant aux clients de consulter les stocks en ligne. Il existe trois manières d'y avoir accès : la plate-forme TecDoc, la boutique en ligne d'ERA et le système ERP des clients affiliés.

Cette vision précise de l'avenir et l'utilisation d'outils informatiques modernes ont permis à l'entreprise d'enregistrer une croissance ininterrompue au fil des années. Le domaine d'activité le plus concerné par cette évolution est celui des exportations.



Les exportations représentent actuellement 70 % du chiffre d'affaires total de ERA Benelux.

Era Benelux en bref

- Entreprise sise à Gullegem
- Personnel : 10 collaborateurs (4 au moment de sa création en 2001).
- Chiffre d'affaires pour 2011 s'élève à 5.300.000 EUR (750.000 EUR en 2001)
- www.erabenelux.be

«Les exportations représentent actuellement 70 % du chiffre d'affaires total. Les principaux pays qui font appel à nous sont l'Allemagne, les Pays-Bas et le Danemark, suivis de près par la France.»

AVENIR

En 2012, l'entreprise compte mener à bien deux grands projets censés stimuler encore la croissance de ses activités.

«Tout d'abord, nous nous attachons à la mise en œuvre d'un nouveau système ERP qui doit nous permettre d'optimiser les canaux de communication avec nos clients, d'exercer nos activités principales de manière encore plus efficace et de réaliser une intégration avancée entre les logiciels Windows existants et notre propre site internet.»

«Le second projet consiste en la mise en œuvre d'un centre d'évaluation, qui doit lui aussi être totalement opérationnel avant la fin de l'année 2012. Ce centre assumera une double fonction. D'une part, il permettra de réaliser des enquêtes régulières quant aux produits fournis pour ainsi assurer un suivi encore plus poussé de la qualité. D'autre part, il permettra d'évaluer la plupart des demandes de garantie, ce qui réduira considérablement le délai de traitement des demandes.»